

## 提案名:ローカル列車の価値向上による誘客促進

(東北域内の普及展開対象地域)  
岩手県、山形県、福島県

(対象とする国外マーケット)  
台湾、タイ、中国、FIT訪日外国人、在日外国人

### 事業の概要:

地域事業者が主体となり協議会を作り、東北ローカル列車そのものの魅力度向上及び沿線素材の開発・磨き上げを行い、海外旅行会社・OTAなどと協業しながら誘客拡大を目指す。

### 代表事業者名・連携事業者名

モデル事業を実施する事業者名:東武トップツアーズ株式会社  
三陸鉄道活性化協議会  
三陸鉄道、陸中海岸魚彩王国実行委員会、みちのりトラベル等  
山形鉄道活性化協議会  
山形鉄道、やまがたアルカディア観光局 等  
会津鉄道活性化協議会  
会津鉄道、会津ドリーム開発 等

### 参考とした過年度モデルを選択した理由

昨年度事業で1,799人という送客実績があることから、ローカル列車は外国人に“刺さる”コンテンツであることが分かっているが、一方でまったく商品化されない列車もあった。

### 課題・問題意識

外国人にヒアリングしたところ、「鉄道そのものの魅力度が低い」「沿線素材が開発しきれていない」「外国人受入整備が全然できていない」という意見が聞かれ、鉄道そのもの及び沿線素材の価値を高めていかなければ、いつまでも外国人に選ばれないという問題意識があり提案に至った。

### 主な取組内容、結果、汎用化ポイント及び今後の展望

#### ①主な取組内容

##### コンテンツ開発・整理・磨き上げ

陸中海岸魚彩王国実行委員会、みちのりトラベル東北、やまがたアルカディア観光局、会津ドリーム開発などの地域事業者とともに沿線コンテンツの掘り起こし・ブラッシュアップを実施中。会津鉄道については、運転体験コンテンツの再構築もあわせて行う。

##### 受入体制整備・オペレーションシステムの構築

- ・旅行商品の申込が入った際の手配オペレーションの確立
- ・今回の取り組みにより新たに造成される商品に必要な書類の多言語版の作成 など

##### 旅行商品造成

団体⇒海外旅行会社が商品造成を行う。

【台湾:雄獅旅行社、日紳旅行社、タイ:H.I.S、Go Holiday、中国:春秋旅遊で商品造成】  
6/17~21、商品造成担当者を招請したツアーを実施。

個人⇒地域旅行会社が商品造成を行う。

【三陸:みちのりトラベルなど、山形:やまがたアルカディア観光局など、会津:会津ドリーム開発など】

##### プロモーション

- 団体:有力ブローカーやインフルエンサーを活用、海外旅行会社各社のサイトでのプロモーションなど
- 個人:OTAとの協業、在日コミュニティの活用など

#### ②実施結果・考察

KPIを大きく達成し、やはり日本のローカル列車は外国人に訴求力のあるコンテンツであることが再確認できた。ただし、自然災害や航空機運休などの影響により、設定したツアーのキャンセルも相次いだ。一つのパーツに不都合が生じた際に代案に切り替えられるよう、考慮しながら商品造成を行う必要性を感じた。

#### ③汎用性ポイント

◆鉄道事業者及び沿線地域事業者を組織化した協議会を設立し、沿線地域が一体となり、地域主導型で誘客していくための仕組みを作る。  
(鉄道事業者、観光施設、宿泊施設(旅館、ホテル、ゲストハウスなど)、飲食施設、土産施設、運輸、漁業従事者、農業従事者、ガイド組合、観光協会、DMO、DMC、地域旅行会社、ランドオペレーターなどを組織化する。)

◆協議会では何を売るか?(コンテンツ開発・整理・磨き上げ)、誰に売るか?(ターゲット設定)、どうやって受けるか?(受入体制整備・オペレーションの確立)、どうやって売るか?(旅行商品造成)、誰がやるか?(地域プレーヤーの育成)という課題を一つ一つ整理し、東北観光推進機構や県の施策とも方向性をすり合わせたうえで、KPIを設定し、PDCAをまわしていく組織にしていく。

#### ④今後の展望

地域(協議会)主体で商品開発、磨き上げ、誘客促進活動のPDCAを継続していく。特に三陸鉄道においては、昨春の全線開通を迎えたものの秋口の台風被害による不通区間の発生等、不運が続いているが、特に同鉄道は東北の復興の大きなシンボルであると同時に、地元(地域)をつなぐ大切な観光コンテンツであるため、特に注力していきたい。

**定量的な成果目標:**◆周辺素材を体系化したタリフ:24枚以上作成(8枚×3地域)

◆販売する旅行商品数:38本以上 ◆送客人数:400人以上 ◆延べ宿泊日数:760人以上

**最終成果:** ◆周辺素材を体系化したタリフ:24枚(8枚×3地域)

◆販売する旅行商品数:78本 ◆送客人数:764人 ◆延べ宿泊日数:2,650人