事例紹介
経営支援機関

# 女川町商工会

宮城県女川町

## 事業者支援の現状と取組内容

●女川町商工会における事業者への支援事業は、（1）経営改善普及事業と（2）地域振興事業の２つに大別される。

**（1）経営改善普及事業**

■経営改善普及事業は、①経営に関する助言、②税務・記帳に関する助言、③労務に関する助言の３つを主なテーマとした伴走型支援を個別の事業者に対して実施している。伴走型支援は、専任担当とサポートチームという体制で実施している。

**（2）地域振興事業**

■地域振興事業は、女川町からの補助及び自己財源を活用して実施している。事業者への支援内容は、①女川町商工会主催のイベントの実施、②販路拡大支援、③事業者向け講習会の開催である。事業者向け講習会は、SNS活用方法やマーケティングなどをテーマに実施している。

**「テロワージュ女川」の取組**

■女川町観光協会や女川町とも協力しながら、テロワージュ女川（「テロワージュ」とは、気候風土と人の営みを表す「テロワール」と、食と酒のペアリング、結婚を意味する「マリアージュ」を掛け合わせた造語）を掲げ、女川町の事業者の販路拡大等を目的とした支援を行っている。

■元々は女川町の基幹産業である水産業の振興を目的として始めたが、現在では広く産業振興を軸として、観光振興などの考えも取り込み、交流人口の拡大という観点で関係各所との連携の下、取組を進めている。

■女川町の事業者による都市部の飲食店への販売促進や取引継続を目指し、SNSを活用した女川町の事業者に関する情報発信の企画・立案・運営を事業者と協力しながら行っている。

■テロワージュ女川の取組により、都市部の飲食店と女川町の事業者が商談につながった際は、事業者自身で商談を行うことが可能な事業者は自身で対応してもらうが、大手企業との取引経験が少ない小規模事業者に対しては、マーケティングに関する支援等を行っている。

**支援実施の際のポイント**

テロワージュ女川のように、地域の経営支援機関や事業者が一体となって、地域食材等のPRや販売促進を行うとともに関係人口の拡大等を目指す取組は、地域の個別事業者の販路拡大のみならず、地域全体のブランド化や産業振興等につながると考えられる。

## 支援の進め方

●事業者は、自社が支援を必要とする状態にあるかを認識できない場合もあるため、支援が必要な可能性のある会員事業者を把握して、支援につなげるために、次のような活動を行っている。

**（1）巡回訪問：会員事業者に対して、担当職員が年３回程度を目標に訪問して経営状況等の聞き取りを行う。**

**（2）アンケート調査：四半期ごとに会員事業者に対して経営状況等に係るアンケート調査を行う。**

●巡回訪問とアンケート調査から、支援が必要な可能性のある会員事業者を把握し、会員事業者の状況に応じて必要な支援を行っている。また、セミナーや研修会等に参加した事業者に対して、職員が個別に必要な支援を受けるように促す場合もある。例えば、女川町が行っている創業支援セミナーに参加し創業した事業者に対しては、創業計画の策定を支援し、必要に応じて創業資金確保に導くケースもある。

●このように、支援が必要な事業者とその事業者に適切な支援についての把握を職員が複数の入口でそれぞれ行い、伴走型支援などにつなげるような進め方となっている。

**支援実施の際のポイント**

事業者は、日々の業務の忙しさなどから、自社が支援を必要とする状態にあるか気付けない場合もある。このため、巡回訪問やアンケート調査、セミナー、研修会等の様々な方法により、個々の事業者の状況を把握して、支援が必要と考えられる場合には、適切な支援を行ったり、適切な経営支援機関等につなげたりする必要がある。

## 支援実施に係る実施体制

- 各事業者の支援については、３～４名の職員による担当制で対応している。また、週１回の打合せにおいて、各事業者の担当から事業者の支援状況について各部署内への情報共有を行うとともに、部署を跨いだ支援が必要な案件については、部署間でも情報共有を行っている。
- 宮城県よろず支援拠点、中小・小規模事業者を対象とした補助金等の支援情報サイトの「ミラサポplus」等とは協力体制を構築している。
- 従前からつながりのある外部専門家に支援の協力依頼をするケースが多い。最近では、事業承継の相談を受けた際に、専門性を有する外部専門家につないだ例がある。

**支援実施のポイント**

各事業者の支援の状況について、商工会内で共有が図られているとともに、関係機関や外部専門家とも協力関係を構築できている。

「テロワージュ女川」の取組の一環として飲食店を対象に行った商談会の様子

地域振興事業として実施している事業者向けのSNS活用法やマーケティングなどをテーマにした講習会