

東日本大震災による被災地からの避難者に対する支援策等情報（福岡県）

H26. 4. 1現在

分野	支援策の内容、必要な手続	担当部	担当課（係）	ダイヤルイン
住居関連	○ 被災者に対する住宅支援 県営住宅の一時使用 公的賃貸住宅の入居についての相談・情報提供	建築都市部	県営住宅課 （管理係）	(092) 643-3739
保健・医療関連	○ 各種健康相談（難病、栄養、精神保健、母子保健、放射能、食品衛生、感染症など） 県内9か所の保健福祉（環境）事務所（連絡先は下記参照）で実施	保健医療介護部	保健医療介護総務課 （総務係）	(092) 643-3237
	○ 被災した妊婦さんの受け入れ相談窓口 ・妊婦さんからの一般的な相談 ・ハイリスク出産など周産期医療に関する相談	保健医療介護部	健康増進課 （母子保健係） 医療指導課 （地域医療係）	(092) 643-3307 (092) 643-3273
	○ 医療費にかかる一部負担金等の免除（医療保険全般） ※ 東京電力福島第一原子力発電所事故に伴う避難指示区域等の被災者は、有効期限の切れていない一部負担金免除証明書を医療機関の窓口で提示することで、一部負担金を支払わずに受診可能。	保健医療介護部	医療保険課 （保険審査係）	(092) 643-3300
	○ 国民健康保険・後期高齢者医療にかかる保険料（税）の減免、徴収猶予等 各市（区）役所、町村役場に申請	保健医療介護部	医療保険課 （財政係）	(092) 643-3299
福祉関連	○ 介護保険関係施設への受け入れに関し、国・被災県との連絡調整 介護保険に係る特例措置（利用料の免除等）等に関する市町村等への情報提供	保健医療介護部	介護保険課 （指導係）	(092) 643-3319
	○ 高齢者福祉施設等への受け入れに関する相談、国・被災県との連絡調整	保健医療介護部	高齢者支援課 （施設運営係）	(092) 643-3250
	○ 被災者に対する生活保護の取扱い	福祉労働部	保護・援護課 （保護指導係）	(092) 643-3296
子ども・教育関連	○ 私立学校の受入れについて問い合わせ先を県ホームページに掲載	総務部	私学振興課 （私学第一係）	(092) 643-3129
	○ 転入学児童生徒の受入（高等学校）  （小・中学校、特別支援学校）	教育庁	高校教育課 （学事係） 義務教育課 （学事係）	(092) 643-3904 (092) 643-3909
	○ 子どもの養育や心理面に関する相談 県所管6か所の児童相談所で実施	福祉労働部	児童家庭課 （児童福祉係）	(092) 643-3256
	○ 母子生活支援施設への入所相談 県内8か所の保健福祉（環境）事務所（※1）で実施	福祉労働部	児童家庭課 （児童福祉係）	(092) 643-3256
事業者・就業等関係	○ 労働相談（休業手当等） ・県内4か所の労働者支援事務所で実施	福祉労働部	労働政策課 （労働福祉係）	(092) 643-3587
	○ 被災者緊急就職相談窓口 ・労働政策課内に設置	福祉労働部	労働政策課 （就業支援係）	(092) 643-3592
事業者・就業等関係つづき	○ 年代に応じた就職支援 ・福岡県若者しごとサポートセンター（概ね29歳まで） ・福岡県30代チャレンジ応援センター（概ね30歳から39歳まで） ・福岡県中高年就職支援センター（概ね40歳から64歳まで）	福祉労働部	労働政策課 （就業支援係）	(092) 643-3592
	○ 農業法人等の求人情報の提供	農林水産部	後継人材育成室	(092) 643-3495
	○ 就職を希望する子育て中の女性に対する個別相談、職業紹介等 ・子育て女性就職支援センター（県内4か所の労働者支援事務所内）で実施	福祉労働部	新雇用開発課 （雇用均等・両立係）	(092) 643-3586
	○ 就職を希望する障害者に対する個別相談、職業紹介 ・福岡県障害者雇用拡大事業事務局へ申込	福祉労働部	新雇用開発課 （障害者雇用係）	(092) 643-3593
	○ 高齢者に対する就業、NPO・ボランティア活動などの提案・仲介 ・福岡県70歳現役応援センター 福岡オフィス・北九州オフィス ・飯塚市及び久留米市でのセンターの出張相談を毎週実施	福祉労働部	新雇用開発課 （企画開発係）	(092) 643-3593
	○ 職業訓練募集情報の提供 ・職業能力開発課及び県内7ヶ所の高等技術専門校で実施	福祉労働部	職業能力開発課 （公共訓練係）	(092) 643-3602
	○ 母子・父子家庭、寡婦の就業支援に関する相談 ・県内3か所の母子家庭等就業自立支援センターで実施	福祉労働部	児童家庭課 （母子福祉係）	(092) 643-3257
	○ 市町村との連携に係る調整窓口	企画・地域振興部	市町村支援課 （企画調整係）	(092) 643-3072

※1 母子生活支援施設への入所相談は、糸島保健福祉事務所を除く

東日本大震災による被災地からの避難者に対する支援策等情報（福岡県）

保健福祉（環境）事務所

事務所名	所管区域	電話番号
筑紫保健福祉環境事務所	筑紫野市 春日市 大野城市 太宰府市 那珂川町	092-513-5610
粕屋保健福祉事務所	古賀市 宇美町 篠栗町 志免町 須恵町 新宮町 久山町 粕屋町	092-939-1529
糸島保健福祉事務所	糸島市	092-322-5186
宗像・遠賀保健福祉環境事務所	中間市 宗像市 福津市 芦屋町 水巻町 岡垣町 遠賀町	0940-36-2045
嘉穂・鞍手保健福祉環境事務所	直方市 飯塚市 宮若市 嘉麻市 小竹町 鞍手町 桂川町	0948-21-4876
田川保健福祉事務所	田川市 香春町 添田町 糸田町 川崎町 大任町 赤村 福智町	0947-42-9313
北筑後保健福祉環境事務所	小郡市 うきは市 朝倉市 筑前町 東峰村 大刀洗町	0946-22-4185
南筑後保健福祉環境事務所	柳川市 八女市 筑後市 大川市 みやま市 大木町 広川町	0944-72-2111
京築保健福祉環境事務所	行橋市 豊前市 苅田町 みやこ町 吉富町 上毛町 築上町	0930-23-2379

## 相談窓口一覧

### くらし 法律

(日常生活の争いやもめ事の、弁護士による無料相談 予約制)

相談窓口等の名称	電話番号	備考
県民相談室(県庁1階)	092-643-3333(予約受付)	電話による法律相談ではありません。なお、事前予約が必要になりますので、詳しくは「法律相談」のページを参照してください。
県民情報コーナー		
北九州	093-581-4934(予約受付)	
筑後	0942-30-1030(予約受付)	
保健福祉(環境)事務所		
嘉穂・鞍手	0948-21-4876(予約受付)	相談窓口の紹介 (電話による法律相談ではありません) 月曜から金曜 9時から17時
京築	0930-23-2379(予約受付)	
日本司法支援センター		
福岡地方事務所〔法テラス福岡〕	050-3383-5501	
北九州市支部〔法テラス北九州〕	050-3383-5506	

### 県行政

(県行政や県民生活に関する意見・要望・苦情など)

相談窓口等の名称	電話番号	備考
県民相談室(県庁1階)	092-643-3333	月曜から金曜 8時30分～17時15分
北九州県民情報コーナー	093-581-4934	
保健福祉(環境)事務所		各事務所内の総合相談窓口 月曜～金曜 8時30分～17時15分
筑紫	092-513-5610	
粕屋	092-939-1529	
糸島	092-322-5186	
宗像・遠賀	0940-36-2045	
嘉穂・鞍手	0948-21-4876	
田川	0947-42-9313	
北筑後	0946-22-4185	
南筑後	0944-72-2111	
京築	0930-23-2379	

### 県税

(県民税・自動車税・不動産取得税など)

相談窓口等の名称	電話番号	備考
税務課(県庁)	092-643-3062	月曜から金曜 8時30分～17時15分
県税事務所		
博多	092-473-8311	
東福岡	092-641-0201	
西福岡	092-735-6141	
筑紫	092-513-5573	
北九州東	093-592-3511	
北九州西	093-662-9310	
田川	0947-42-9302	
飯塚・直方	0948-21-4902	
久留米	0942-30-1012	
大牟田	0944-41-5122	
筑後	0942-52-5131	
行橋	0930-23-2216	
地区県税相談窓口		
宗像地区	0940-36-2107	
糸島地区	092-322-5531	
遠賀地区	093-601-2888	
朝倉地区	0946-22-2037	
浮羽地区	0943-75-2219	
山門地区	0944-72-7101	
三潁地区	0944-87-7101	
築上地区	0979-82-2258	

年金・社会保険

相談窓口等の名称	電話番号	備考
ねんきんダイヤル	0570-05-1165	月曜 8時30分～19時 (月曜が休日の場合は火曜) 火曜～金曜 8時30分～17時15分 第2土曜日 9時30分～16時
北九州年金相談センター	093-645-6200	月曜～金曜 8時30分～17時15分
社会保険事務所		
大牟田	0944-52-5294	
東福岡	092-651-7967	
博多	092-474-0012	
中福岡	092-751-1232	
西福岡	092-883-9962	
南福岡	092-552-6112	
久留米	0942-33-6192	
小倉南	093-471-8873	
小倉北	093-583-8340	
直方	0949-22-0891	
八幡	093-631-7962	

人権

相談窓口等の名称	電話番号	備考
福岡法務局(人権擁護部)	092-832-4311	月曜～金曜 8時30分～17時15分

消費生活

相談窓口等の名称	電話番号	備考
福岡県消費生活センター	092-632-0999 092-632-0322(FAX)	月曜～金曜 9時～16時30分 日曜(電話受付のみ) 10時～16時

貸金業

(貸金業に関する苦情・相談)

相談窓口等の名称	電話番号	備考
中小企業振興課(県庁7階)	092-643-3423	月曜～金曜 8時30分～17時15分
日本貸金業協会福岡県支部	0570-051-051	月曜～金曜 9時～18時

訪問販売

相談窓口等の名称	電話番号	備考
日本訪問販売業協会訪問販売110番	092-575-2798	月曜～金曜 10時～12時、13時～16時
九州経済産業局消費者相談室	092-482-5458	月曜～金曜 9時30分～12時、13時～16時

パスポート申請手続案内

相談窓口等の名称	電話番号	備考
福岡県パスポートセンター テレホンサービス	092-725-9002	常時テープによりガイド
パスポートセンター		
福岡	092-725-9001	月曜～金曜、日曜 8時45分～16時30分
北九州	093-533-5646	ただし、日曜は交付のみ
久留米	0942-30-1060	月曜～金曜、日曜 9時～16時
飯塚	0948-21-4981	ただし、日曜は交付のみ

女性

相談窓口等の名称	電話番号	備考
福岡県女性相談所	092-711-9874	月曜～金曜 9時～17時30分
配偶者からの暴力相談電話	092-716-0424	月曜～金曜 17時15分～24時 土、日、祝日 9時～24時
福岡県男女共同参画センター 「あすばる」	092-584-1261 【電話相談室】 092-584-1266 【くらし・女性・行政相談】 092-584-1261	火曜～日曜 9時～21時(日曜は17時まで) 【電話相談室】 火曜～日曜 9時30分～16時 (金曜は18時～20時30分も受付) 【くらし・女性・行政相談】 第1・3土曜 11時～15時
保健福祉(環境)事務所		
筑紫	092-513-5610	各事務所内の総合相談窓口 月曜～金曜 8時30分～17時15分
粕屋	092-939-1529	
糸島	092-322-5186	
宗像・遠賀	0940-36-2045	
嘉穂・鞍手	0948-21-4876	
田川	0947-42-9313	
北筑後	0946-22-4185	
南筑後	0944-72-2111	
京築	0930-23-2379	
性暴力被害者支援センターふくおか	092-762-0799	9時～24時(年末年始を除く)

赤ちゃん・子ども・児童

相談窓口等の名称	電話番号	備考
妊婦さん・赤ちゃん・子ども・思春期 電話相談	092-642-0110	9時～17時30分(年末年始を除く)
児童相談所		
福岡	092-586-0023	筑紫野市、春日市、大野城市、太宰府市、糸島市、筑紫郡、糟屋郡(新宮町を 中関市、宗像市、古賀市、福津市、宮若市、糟屋郡新宮町、遠賀郡、鞍手郡鞍
宗像	0940-37-3255	久留米市、朝倉市、八女市、筑後市、大川市、小郡市、うきは市、朝倉郡、三井 郡、三潁郡、八女郡
久留米	0942-32-4458	直方市、飯塚市、田川市、嘉麻市、鞍手郡小竹町、嘉穂郡、田川郡
田川	0947-42-0499	行橋市、豊前市、京都郡、築上郡
京築	0979-84-0407	
大牟田	0944-54-2344	大牟田市、柳川市、みやま市

交通事故

相談窓口等の名称	電話番号	備考
交通事故相談所(県庁1階)	092-622-0403 092-643-3168	月曜～金曜 9時～17時(受付は16時まで)

情報公開等

(情報公開制度、個人情報保護制度の案内、行政資料の閲覧・貸出)

相談窓口等の名称	電話番号	備考
県民情報広報課(県庁1階)	092-643-3104	月曜～金曜 8時30分～17時15分
情報公開・個人情報保護 総合案内所(国、独立行政法人等)	092-431-7083	
県民情報センター(県庁1階)	092-643-3108	
県民情報コーナー		
北九州	093-581-4934	
筑後	0942-30-1030	
筑豊	0948-29-5459	
京築	0930-23-9189	

住宅・建物  
宅地・建物

相談窓口等の名称	電話番号	備考
福岡県宅地建物取引業協会	092-631-2103	月・水・金曜 10時～15時
住宅情報プラザ福岡 (アクロス福岡3階)	092-725-0876	法律相談(予約制) 木曜 13時～16時 一般相談 月曜～金曜 10時～17時
福岡県建築住宅センター 北九州事務所(小倉北区役所5階)	093-582-4173	法律相談(予約制) 第2・4木曜 13時～16時 一般相談 月曜～金曜 10時～17時

住宅

相談窓口等の名称	電話番号	備考
住宅情報プラザ福岡	092-725-0876	月曜～金曜 10時～17時
福岡県建築住宅センター 北九州事務	093-582-4173	月曜～金曜 10時～17時
生涯あんしん住宅 (住宅ケア対応モデル住宅)	092-582-8061	火曜～日曜 10時～17時

緑化

相談窓口等の名称	電話番号	備考
福岡県緑化センター	0943-72-1193	火曜～日曜 8時30分～17時

福祉・保健・医療

福祉

(障害者、高齢者、児童など)

相談窓口等の名称	電話番号	備考
障害者110番 (福岡県障害者社会参加推進センター)	092-584-6110 092-584-6110(FAX)	一般相談 火曜～日曜 9時～17時30分 法律相談(弁護士 予約制) 水曜 13時～15時 医療相談(医師 電話相談) 木曜 13時～15時 年金相談(社会保険労務士 予約制) 金曜 13時～15時
障害者更生相談所	092-586-1055	身体障害者(児)巡回相談も実施
保健福祉(環境)事務所		
筑紫	092-513-5610	
粕屋	092-939-1529	
糸島	092-322-5186	
宗像・遠賀	0940-36-2045	
嘉穂・鞍手	0948-21-4876	
田川	0947-42-9313	
北筑後	0946-22-4185	
南筑後	0944-72-2111	
京築	0930-23-2379	
児童相談所		
福岡	092-586-0023	
宗像	0940-37-3255	
久留米	0942-32-4458	
田川	0947-42-0499	
京築	0979-84-0407	
大牟田	0944-54-2344	
認知症介護相談事業	092-574-0190	水・土曜 11時～16時 ※クローバープラザの休館日(月曜)を除く
介護実習・普及センター	【介護講座申込】 092-584-3351 【福祉用具相談】 092-584-4316	火曜～日曜 9時～17時
戦傷病者補装具支給等巡回相談及び 援護業務移動相談(県保護・援護課)	092-643-3301	一定期間、巡回
福岡県障害者福祉情報センター	092-584-3330 092-584-3319(FAX)	障害者の各種制度、相談窓口等の情報提供
福岡県NPO・ボランティアセンター	092-631-4411	ボランティア活動の総合的な情報提供

**医療・健康**

相談窓口等の名称	電話番号	備考
福岡県医療相談支援センター	092-474-6633	月曜～金曜 9時30分～11時、13時30分～16時
保健福祉(環境)事務所		各事務所内の総合相談窓口 月曜～金曜 8時30分～17時15分
筑紫	092-513-5610	
粕屋	092-939-1529	
糸島	092-322-5186	
宗像・遠賀	0940-36-2045	
嘉穂・鞍手	0948-21-4876	
田川	0947-42-9313	
北筑後	0946-22-4185	
南筑後	0944-72-2111	
京築	0930-23-2379	
薬事情報センター (くすりなんでもテレホン)	092-271-1585	月曜～金曜 9時～17時30分 土曜 9時～12時
心の電話		
福岡	092-821-8785	火・水・木曜 13時～17時
北九州	093-671-4343	24時間年中無休
筑後	0942-36-1313	月・水・金曜 13時～16時
筑豊	0948-29-2500	月曜～金曜 18時～21時
心の健康相談電話	092-582-7400	月曜～金曜 9時～12時、13時～16時
福岡県難病相談・支援センター	092-643-8292	月曜～金曜 9時～16時

**警察  
総合相談**

相談窓口等の名称	電話番号	備考
警察安全相談コーナー (県警本部1階)	#9110(プッシュ式) 092-641-9110(ダイヤル式)	プッシュ回線電話、公衆電話、携帯、PHSからは、局番なしの「#9110」

**犯罪被害者相談電話  
(犯罪被害者やその家族などの心のケア)**

相談窓口等の名称	電話番号	備考
「ミズ・リリーフ・ライン」	092-632-7830	
福岡犯罪被害者総合サポートセンター	092-735-3156(福岡) 093-582-2796(北九州)	月曜～金曜 9時～16時

**警察官採用案内**

相談窓口等の名称	電話番号	備考
警務課採用センター	092-622-0700	

**けん銃**

相談窓口等の名称	電話番号	備考
けん銃110番	0120-10-3774	

**薬物**

相談窓口等の名称	電話番号	備考
薬物110番	092-641-4444	24時間体制で受付

**暴力団**

相談窓口等の名称	電話番号	備考
暴力追放ダイヤル	092-622-0704	
暴力追放ダイヤル(北九州市警察部)	093-582-8930	
企業たかり遮断FAX	092-641-0497(FAX)	
福岡県暴力追放運動推進センター	092-651-8938 092-651-8988(FAX)	弁護士、元警察官等による無料相談

**防犯設備**

(防犯機器・錠前に関する相談)

相談窓口等の名称	電話番号	備考
NPO法人福岡県防犯設備士協会	092-473-7710 092-451-5643(FAX)	月曜～金曜 9時～17時

仕事  
仕事の悩み等  
(解雇、労働契約上の不満・トラブル等相談)

相談窓口等の名称	電話番号	備考
労働者支援事務所		
福岡	092-735-6149	月曜～金曜 8時30分～17時15分 夜間電話相談 毎週水曜 17時15分～20時 ※祝日の場合は翌日
北九州	093-592-3516	
筑後	0942-30-1034	
筑豊	0948-22-1149	
福岡労働局 (外国人労働者相談コーナー)	092-411-4862	英語による労働相談 火、木曜 9時～16時

就職相談

相談窓口等の名称	電話番号	備考
公共職業安定所		
福岡中央	092-712-8609	全国ネットワークシステムの雇用情報システム
〃 (赤坂駅前庁舎)	092-712-6508	
〃 (マザーズハローワーク天神)	092-725-8609	
福岡西	092-881-8609	
福岡東	092-672-8609	
福岡南	092-513-8609	
八幡	093-622-5566	
〃 (若松出張所)	093-771-5055	
〃 (戸畑分庁舎)	093-871-1331	
小倉	093-941-8609	
〃 (マザーズハローワーク北九州)	093-522-8609	
〃 (門司出張所)	093-381-8609	
大牟田	0944-53-1551	
久留米	0942-35-8609	
〃 (大川出張所)	0944-86-8609	
八女	0943-23-6188	
朝倉	0946-22-8609	
飯塚	0948-24-8609	
直方	0949-22-8609	
田川	0947-44-8609	
行橋	0930-25-8609	
〃 (豊前出張所)	0979-82-8609	
労働者支援事務所		
福岡	092-735-6149	子育て中の女性の就職支援
北九州	093-592-3516	
筑後	0942-30-1034	
筑豊	0948-22-1149	
若者しごとサポートセンター		
福岡センター	092-720-8830	月曜～金曜 10時～19時 土曜 10時～17時
北九州ランチ	093-531-4510	月曜～土曜 10時～18時
筑豊ランチ	0948-23-1143	水曜日以外 10時～19時
筑後ランチ	0942-33-4435	月曜～金曜 10時～19時 土曜 10時～17時
福岡中央公共職業安定所 (外国人雇用サービスコーナー)	092-735-8609	仕事の紹介・相談等
福岡人材銀行	092-737-7031	管理職・専門職・技術職の就職相談
福岡学生職業センター	092-714-1556	大学等卒業予定者の就職相談
福岡県福祉人材センター	092-584-3310	
福祉人材バンク		
筑後地区	0942-34-3035	社会福祉施設で働きたい求職者と人材を求める求人施設等を結びつける職業紹介
筑豊地区	0948-23-2210	
京築地区	0930-23-8495	
北九州市	093-881-0901	

**職業訓練**

相談窓口等の名称	電話番号	備考
高等技術専門校		月曜～金曜 8時30分～17時15分
福岡	092-681-0261	
戸畑	093-882-4307	
小竹	09496-2-6441	
久留米	0942-32-8795	
大牟田	0944-54-0320	
田川	0947-44-1676	
小倉	093-961-4002	
福岡障害者職業能力開発校	093-741-5431	

**教育・青少年**

(特別支援教育、障害のある子どもの発達、学習、教育に関する相談)

相談窓口等の名称	電話番号	備考
福岡教育センター	092-947-1923	電話相談 月曜～金曜 9時～16時 来所相談(要電話予約) 月曜～金曜 9時～16時

(いじめ、不登校、非行、進路等の相談)

相談窓口等の名称	電話番号	備考
福岡教育センター教育相談	092-948-3000	月曜～金曜 9時～17時
教育庁義務教育課教育相談室	092-643-3929	

(家庭教育相談)

相談窓口等の名称	電話番号	備考
「親・おや電話」 (社会教育総合センター)	092-947-3515	家庭教育相談 月曜～土曜 9時～17時(第2月曜休み)

**少年相談センター・ヤングテレホン**

(青少年自身や保護者などの悩みごとの相談)

相談窓口等の名称	電話番号	備考
北九州子ども総合センター		
24時間子ども相談ホットライン	093-881-4152	24時間対応
かなだ少年支援室	093-591-7867	月曜～金曜 8時30分～17時
わかぞの少年支援室	093-941-7867	
くるさき少年支援室	093-631-7867	
福岡市子ども総合相談センター	092-833-3000	
ヤングテレホンおおむた (大牟田市少年センター)	0944-41-2700	火曜～土曜 9時～17時
ヤングテレホンくるめ (久留米市青少年育成課)	0120-39-7867	月曜～金曜 8時30分～18時
ヤングテレホンいづか (飯塚市少年相談センター)	0948-28-7867	月曜～金曜 8時30分～17時
ヤングテレホンなかま (中間市少年相談センター)	093-244-4000	月曜～金曜 9時～17時
ヤングテレホンみやま	0944-63-4000	土曜 13時～16時
ヤングテレホン太宰府	092-924-7830	月、火、木曜 9時～17時
ヤングテレホンちくしの	092-923-7773	月、火、木、金曜 10時～18時
嘉麻市少年相談センター	0948-57-3157	月曜～金曜 8時30分～17時
嘉麻市教育相談室 (嘉麻山田市民センター)	0948-52-2853	月曜～金曜 8時30分～17時
宗像市青少年センター相談室 (メイトム宗像)	0940-36-8303 0940-37-3500	月曜～金曜 9時～16時30分
大野城市子ども相談センター	092-585-2460	月曜～金曜 8時30分～17時
古賀市少年センター	092-943-2615	月曜～土曜 9時～17時
行橋市児童・生徒相談センター	0930-25-0119	月曜～金曜 8時30分～17時

**少年相談窓口**

(非行問題などの少年に関する相談)

相談窓口等の名称	電話番号	備考
ハートケア中央 (中央少年サポートセンター)	092-588-7830	月曜～金曜 9時～17時45分
ハートケアふくおか (福岡少年サポートセンター)	092-841-7830	
ハートケア北九州 (北九州少年サポートセンター)	093-881-7830	
ハートケアくるめ (久留米少年サポートセンター)	0942-30-7867	
ハートケアいづか (飯塚少年サポートセンター)	0948-21-3751	

子どもホットライン24

(主に、小・中学生及びその保護者、関係の先生などを対象とした相談)

相談窓口等の名称	電話番号	備考
教育事務所		
福岡	092-641-9999	24時間対応
北九州	0949-24-3344	
北筑後	0942-32-3000	
南筑後	0942-52-4949	
筑豊	0948-25-3434	
京築	0979-82-4444	

もう、あなたをひとりにしたくない。

被災して  
お困りの方  
のための



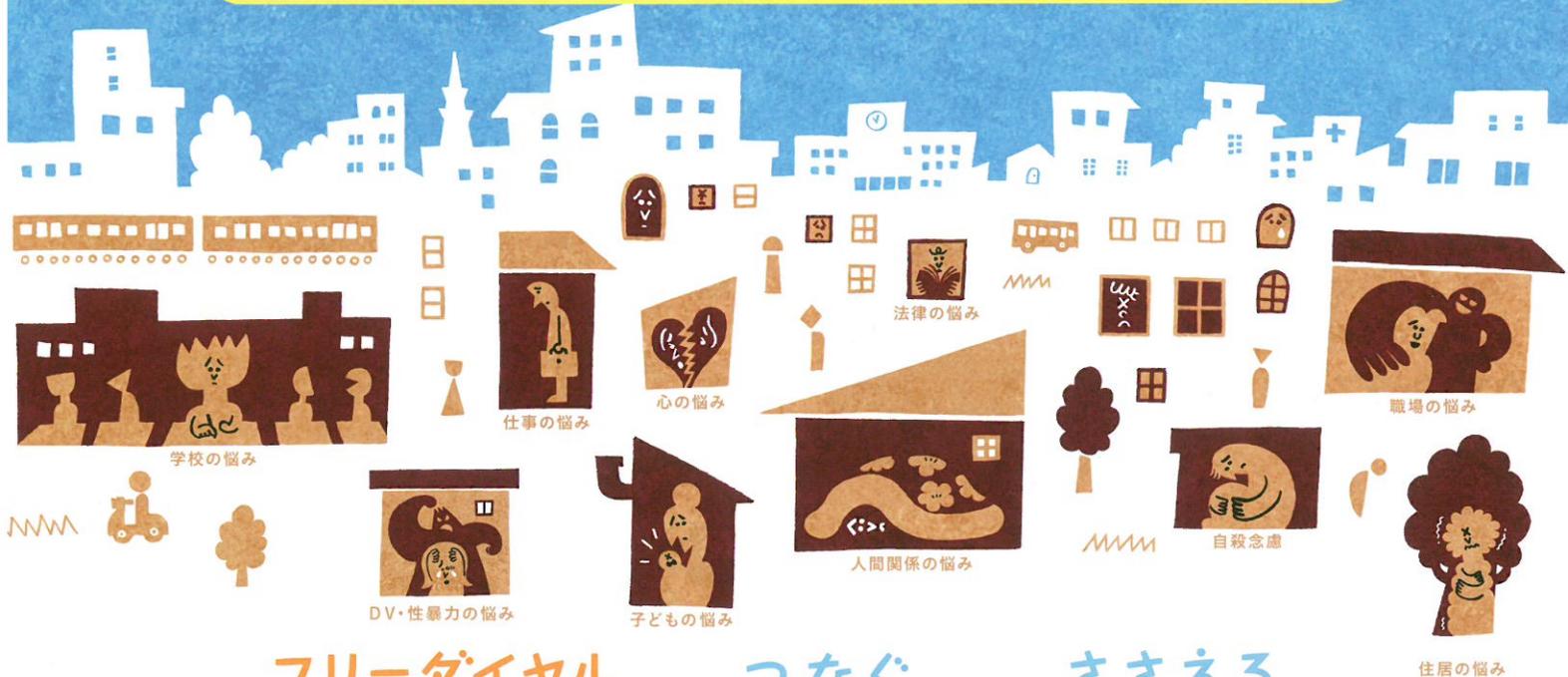
\*秘密は守ります

\*通話料無料

# よりそいホットライン

## 被災者支援 専用ダイヤル

全国にお住まいの被災された方のための専用回線を設けました。



フリーダイヤル

つなぐ

ささえる

# 0120-279-338

※電話番号をお確かめのうえ、おかけください

▶ 音声ガイダンスが流れます。8 を選んでください。

電話相談の専門員がお待ちしています。ひとりで抱え込まずに、お電話ください。

岩手県・宮城県・福島県内からかけられる方は被災地専用ダイヤル0120-279-226をご利用ください。

自殺予防・DV・性暴力・セクシュアルマイノリティの専門回線もあります。外国語 / 聞き取りが難しい方のための対応もあります。

私なんか  
必要とされて  
いない

収入が  
不安定で、  
先が見えない

いじめられているけど  
誰にも言えない

自分が悪いから  
こんな目に  
あってる

自分の性別に  
違和感がある

多額の借金を  
かかえてしまった

家族が  
バラバラで、  
つらい

さびしい。  
生きていくのが  
つらい

夫の暴力を、  
誰にも  
相談できない

住む家も  
食べるものも  
ない

誰なら私に  
気づいて  
くれるの？

理由もなく、  
解雇された

●どんな方のどんな悩みでも  
受け付けます。

生活 / 仕事 / 住居 / 自殺念慮 / 心 /  
家庭 / お金 / 病気 / 障がい /  
犯罪 / 性 / DV・性暴力 /  
子ども / 法律、法的手続き /  
行政、その他の諸手続き /  
教育 / 人間関係 / 外国籍 /  
被災地・原発 / その他

毎日  
10~22時  
特設回線

8

被災者支援専用ダイヤル

対象：全国にいらっしゃる被災者の方

1

暮らしの中で困っていること、  
気持ちや悩みを聞いてほしい方

2

外国語による相談 (Helpline for Foreigners)

English (英語)・中文 (中国語)・한국어/조선어 (韓国・朝鮮語)・Tagalog (タガログ語)  
ภาษาไทย (タイ語)・Español (スペイン語)・Português (ポルトガル語)

3

性暴力、ドメスティックバイオレンスなど  
女性の相談

4

性別や同性愛などに関わる相談

5

自殺を考えるほど思い悩んでいる方

音声ガイダンスが  
流れます。

相談したいことを  
選んでください。



よりせい  
ホットライン

0120-279-338

に電話をする。

\*携帯電話、PHS、  
公衆電話からもつながります。

お悩みつばきサイト  
Moyatter

電話で伝えにくい方は、インターネット  
で匿名にて相談できます <http://moyatter.jp>

通話による聞き取りが難しい方はファクシミリでのご相談にも応じております。

FAX 03-3868-3811

\*ファックスでのご相談は回答にお時間をいただく場合があります。ご相談  
内容に相談者本人のお名前とご連絡先、お住まいの地域をご記入ください。

私たち社会的包摂サポートセンターは、社会的に排除されがちな人（生活困窮者、外国人、セクシュアル  
マイノリティ、DV・性暴力被害者、障がい者、ホームレス、多重債務者、ひとり親世帯など）への  
多角的な支援事業を通して、誰もが「居場所」や「出番」を実感できる社会の実現を目指しています。

一般社団法人 社会的包摂サポートセンター <http://279338.jp/>

相談事業で取得した個人情報は、法令などにより開示を求められた場合を除きご相談者様の同意無しに、原則として第三者に開示・提供することはありません。  
相談事業で取得した情報は、個人を特定しない統計的情報を目的に利用させていただくことがあります。詳しくはホームページをご覧ください。